



「当社の小売部門では WebEx Training Centerを使用することで、たった2人のトレーナーがわずか3週間で、世界68カ国のオフィスに勤務する2300名の従業員にトレーニングを受けさせることができました。」

—New Century Mortgage Corporation社
コーポレートトレーニングマネージャ
Sandy Kennedy Zachman氏

シスコの WebEx Training Center Online Classroom で、充実した学習体験を少ない予算で提供

ハイライト:

- ・ 多様なメディアを駆使した双方向のオンライントレーニングで受講者を惹きつける。
- ・ 質問、投票、テストを使って習熟度を測定し定着させる。
- ・ トレーニング予算から、出張費、機材代、さらには会場代まで削減。
- ・ 簡単なオンデマンド配信の作成と管理。
- ・ ビジネスチャンスと収入が増加。

業界のリーダーであるシスコの WebEx® Online Classroom は、効率のよいトレーニングをライブとオンデマンドで配信します。製品の採用を促進するため、お客様が使いやすい Web ベースのトレーニングを提供したい。チャンネルパートナーと顧客担当者に常に最新の情報を提供するために、定期的なトレーニングを実施したい。従業員のスキルを伸ばすため、あるいは企画から販売までの時間を短縮するために世界各地でトレーニングを実施したい。WebEx Training Center Online Classroom はこういったさまざまな要望に応える卓越したトレーニング環境を提供します。

臨場感のあるインタラクティブなトレーニングで学習者を惹き付ける

WebEx なら、パワフルなプレゼンテーションを共有し、メディアやライブビデオをストリーム配信するだけでなく、参加者にデモ・アプリケーションの制御権を渡すことも可能です。ハンズオンラボを設定すれば、受講者はトレーニングセッション中だけでなくセッションの前後にも復習や見直しができます。テスト、評価、アンケートなどの堅牢なツールによって、受講者のパフォーマンスを追跡調査することも可能です。また必要な時に自習できるよう、トレーニングセッションのデジタルアーカイブを作成すれば、トレーニングへの投資を最大限に生かすことができます。

コストを削減し、収益を増加させます。会場費や交通費をかけずに、あらゆる場所のあらゆる人にトレーニングを提供できるため、大幅な経費節減が可能です。

セキュアでスケーラブルな WebEx サービスはシスコにお任せください

WebEx は、シスコの Cisco WebEx Collaboration Cloud と呼ばれるグローバル専用線を通じてオンデマンドで配信されます。新しいソフトウェアやハードウェアを必要としないため、ニーズの変化に合わせてサービスの展開と拡張も容易に変更できます。Cisco WebEx Collaboration Cloud は、99.99% を超える信頼性と、堅固なセキュリティを提供します。情報が当社のサーバーに蓄積されることはなく、情報は 128 ビット SSL および AES 暗号化によりプライベートかつセキュアに保たれます。WebEx サービスは、SAS 70 Type II レポートとその他第三者セキュリティレポートが定めるコンプライアンス基準に従い厳格な監査を受けています。

パワフルな機能で、 説得力のあるオンライン学習体験を提供

PowerPanels™

講師は受講者にフルスクリーンでのインストラクションを提供する一方で、フローティングパネルを使って背後でトレーニングを管理します。それによって参加者の状況を把握し、チャットによる質問に応え、アンケート結果を確認することができます。

マルチメディアトレーニングコンテンツ

アニメーションや動作、または Flash™ や 3D オブジェクト、さらにストリーミングビデオを含む PowerPoint® プレゼンテーションで、学習者を引きつけます。

情報共有

受講者はドキュメントの共有やソフトウェアのデモを行うだけでなく、思いついたアイデアをリアルタイムでホワイトボードへ書き込むことができます。その場でデータの作成や注釈を行えることが、受講者の積極的な参加を促します。

ハンズオンラボ

トレーニングセッション中だけでなく、セッションの前後にも受講者をリモートコンピュータ、アプリケーションに接続できるため、受講者は体験学習の機会を多く持つことができます。

ブレイクアウトセッション

複数の小グループに分けて共同作業を行わせることで、より積極的な学習を促します。講師は「各グループ間を渡り歩いて」それぞれのグループの作業や学習の進行状況を確認することができます。

スレッド付き Q&A

受講者の質問とそれに対する回答をまとめるスレッド形式の Q & A 機能が、活発な対話を促します

複数のパネリスト

各地からの講師が協力してトレーニングを行うことで、生産性を最大限に高めます。

ストリーミングビデオの統合

受講者は Web カメラまたはビデオカメラで録画した映像を共有し、講師の顔を確認できます。

音声と VoIP 会議

電話会議は有料電話またはフリーダイヤルから選択できます。また VoIP (インターネット電話) を使って参加することも可能です。

Microsoft® Outlook® インテグレーション

スケジューリングの効率化を図ります。

API と標準サポート

e ラーニングへの投資を最大限に活用。相互運用性を確保しています。

テストの実施と採点

セッション中に各受講者の理解度を評価し、個々のパフォーマンスを追跡し、正解を共有します。セッション前およびセッション後のトレーニングには Web ベースのライブラリを利用できます。

投票とアンケート

セッションへの登録や受講者の出席状況の確認も容易に行えます。

登録と報告

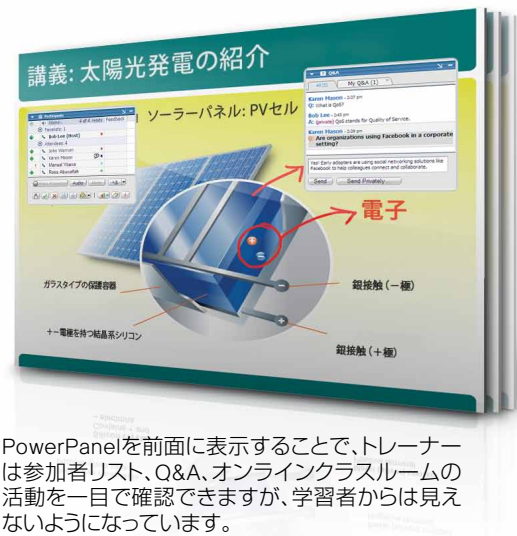
セッションへの登録や受講者の出席状況の確認も容易に行えます。

クロスプラットフォームサポート

講師と受講者はさまざまな環境から参加できます。WebEx は Windows、Mac、Linux、Solaris の各種オペレーティングシステムをサポートしています。

録画と再生

再利用や復習用に、トレーニングセッションを記録することができます。ライブセッション中に記録したセッションのストリーミング配信を行ったり、受講者が好きな時に再生できるように提供したりすることが可能です。



PowerPanelを前面に表示することで、トレーナーは参加者リスト、Q&A、オンラインクラスルームの活動を一目で確認できますが、学習者からは見えなくなっています。

Cisco WebEx Training Center は、最新システムとの互換性向上のために定期的にアップデートされます。システム要件については、www.webex.co.jp/ をご覧ください。

サポート言語:

英語、スペイン語、ブラジル系ポルトガル語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、日本語、韓国語、中国語 (簡体字・繁体字)

シスコの WebEx Training Center ならびにその他の Cisco WebEx ソリューションに関する詳しい情報については、www.webex.co.jp/ をご覧ください。