



いつでもどこでも利用できる最新のライブ オンライン トレーニングを実現

NterOne は自社のオンライン トレーニング プログラムのイノベーションを実現し、競合他社をはるかにリードしています。

「新しい市場に参入できたことで、総売上が 20 % 増加しました」

- NterOne Corporation 会長兼上級副社長 Anthony Hamilton 氏

NterOne は、自社のトレーニング プラットフォームを変革する必要性を認識していました。これには、IT に詳しい利用者にアピールするだけでなく、競合他社の一歩先を行き、新たな課題を解決するという目的がありました。

課題

- ・ オンライン トレーニングを変革し、サービスを差別化する。
- ・ 顧客が各自のビデオ システムを使用してトレーニング セッションに参加できるようにする。
- ・ ビジネスを拡大し、顧客の範囲を広げる。

NterOne は 31 カ国で事業を展開し、さまざまなタイム ゾーンで IT トレーニングをサポートしているため、サポート チームは毎週または毎晩のように教育用ラボを構築し直さねばならず、大きな負担になっていました。既存のクラスをサポートしつつ、より高度なクラスを導入するために、自社システムの最適化を行い、完全に自動化され、どのネットワークからでもいつでも利用できるソリューションを構築する必要がありました。

NterOne は 7 年以上にわたって Cisco WebEx® Meeting Center を利用しており、Cisco® ファミリの製品に慣れ親しんでいました。最終的に、NterOne は Cisco TelePresence® テクノロジーと Cisco WebEx 製品を組み合わせ、いつでも会議ができる環境を構築しました。

Cisco WebEx テクノロジーはリモートの参加者にリーチする最適なソリューションでしたが、それに加えて、Cisco TelePresence ソリューションを NterOne の ClearConnect という開発中のクロマキー テクノロジー プロジェクトに統合できるソリューションが必要でした。

ケース スタディ | NterOne

規模: 従業員 50 人

所在地:
バージニア州レストン

業種: 教育



Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud は、製品の統合を通じて新たな市場を拡大し、質の高いエクスペリエンスの提供を可能にします。

ソリューション

- ・ シスコのビデオ会議と NterOne ソリューションの統合
- ・ より大規模な顧客向け会議室の作成
- ・ 高度なクライアント トレーニングのための新しいクロマキーテクノロジーの提供

新たな環境による新たなエクスペリエンス

Cisco CMR Cloud は、NterOne の ClearConnect トレーニングという新たな配信方式の中核要素となりました。この方式は、NterOne がライブ オンライン トレーニング市場で競合他社とは一線を画す理由になっています。

ClearConnect では、オンライン トレーニング セッション中にただ静的なグラフィックを表示するのではなく、クロマキー テクノロジーを使用して講師の背景を操作できます。

企業向け市場への進出

NterOne が企業や官公庁の会議室を接続するためには、顧客のビデオ システムからトレーニングに参加できるようにするという技術的な課題を解決する必要がありました。

NterOne は CMR Cloud を利用することで、大規模な設備投資を行わずに利用者を増やせるサービスを手に入れ、設備投資 (CapEx) のコストを 80 % 削減することに成功しました。

顧客のビデオ システムからトレーニングに参加可能

「CMR Cloud を導入する前は、企業向け市場への進出などどうも考えられませんでした。

現在では、企業や官公庁のお客様にもビジネスが広がり、お客様が内部のビデオ会議システムを使用して ClearConnect のトレーニングに参加できるようになりました。おかげさまで、総売上は 20 % 増加しています」と Hamilton 氏は話します。



20 %
の収益増





成果

- ・ プライベートトレーニング セッションの開発が 50 % 増加
- ・ エンタープライズトレーニング サービスの収益が 20 % 増加
- ・ CapEx コストを 80 % 削減

進化したテクノロジーで成長基盤を整備

時代を先取りする ClearConnect の機能により、NterOne は販売サイクルを短縮し、より短時間で商談をまとめられるようになりました。さらに、この連動したテクノロジーは、新規顧客への製品デモの際に大きなインパクトを与えています。NterOne の従業員はこのテクノロジーの意義を繰り返し語っており、このような熱意が優秀な人材を惹きつけ、企業文化の質を向上させ、企業の方向性についての満足度を高めています。

「CMR Cloud によって ClearConnect トレーニングの適用範囲が広がったことにとっても感謝しています。総売上が増加し、企業向け市場を開拓できました。また、当社のトレーニング サービスにおけるビデオの存在感も高まっています」と Hamilton 氏は述べます。

関連情報

- ・ このケース スタディで説明したシスコ ソリューションの詳細については、www.cisco.com/go/collaboration および www.cisco.com/go/cmrccloud を参照してください。

製品とサービス

シスコ コラボレーション

- ・ Cisco WebEx Meeting Center
- ・ Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud
- ・ Cisco TelePresence SX20 Quick Set



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte.
Ltd. Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

シスコは世界各国 200 か所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイトをご覧ください (www.cisco.com/go/offices)。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. シスコの商標の一覧については、http://www.cisco.com/jp/trademark_statement.html をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. This document is Cisco Public Information.

C36-736354-00 12/15

